



Elba Assicurazioni Spa®

Registrazione Cliente - Area Personale:

E' facoltà di tutti i Contraenti di Polizza, prodotti non grandi rischi, registrarsi gratuitamente. Maggiori informazioni e form di registrazione sul sito internet della Compagnia: www.elbassicurazioni.it – sezione **Servizi – Cliente Area Personale**

Accesso Area Personale:

Dal sito www.elbassicurazioni.it – menu **Area Riservata – Cliente Area Personale**



accedere con utente e password scelti in fase di registrazione.

ELBA E-LEARNING	Firma Digitale Cliente	Verifica Firma Digitale
------------------------	------------------------	-------------------------

SERVIZIO CAUZIONI

Benvenuto nel servizio Cauzioni di Elba Assicurazioni s.p.a

Per accedere a questo sito è necessario identificarsi tramite User Id e Password

Login:

Password:

Non hai username e password? [Registrati](#)

[Hai dimenticato la password ?](#)

Per modificare la propria password di accesso:

La funzionalità è presente nella sezione **Cauzioni – Gestione Profilo**.

Per verificare i propri dati personali:

La funzionalità è presente nella sezione **Cauzioni – Ricerca Aziende**:



Per visualizzare i dati del contraente di Polizza, incluse le modalità di comunicazione preferite.



Per visualizzare i dati del legale rappresentante (solo per i Contraenti Persone Giuridiche).

Per richiedere la modifica dei propri dati personali:

La funzionalità è presente nella sezione **Helpdesk – Inserimento Richiesta Assistenza** sezione **WebCau** sottosezione **Modifica Anagrafica**. N.B. nella richiesta occorre indicare l'ID Azienda, indicata nei dati del Contraente di Polizza (-> Per verificare i propri dati personali).

Per verificare le coperture assicurative in essere:

E' possibile verificare le proprie coperture assicurative, a seconda del Ramo di Competenza nelle sezioni **Cauzioni – Ricerca Polizze** (Prodotti da ELB01 a ELB56) e **RE – Ricerca Polizze** (Prodotti da ELB71 a ELB76):



per visualizzare i dati di Polizza.



per visualizzare un fac-simile di Polizza, solo per i Contratti non ancora sottoscritti.





per visualizzare lo stato dei pagamenti ed effettuare eventuali pagamenti dovuti direttamente alla Compagnia.

Per verificare le condizioni contrattuali sottoscritte:

Le condizioni contrattuali sono a disposizione nella sezione **Cauzioni – Documenti**.

Per il pagamento di quietanze e proroghe:

Dopo aver visualizzato la Polizza di proprio interesse (-> Per verificare le coperture assicurative in essere), visualizzare lo stato dei pagamenti (), e selezionare l'icona  , disponibile solo per la quietanza o appendice di proroga con data scadenza antecedente le eventuali altre)

Per richiedere la liquidazione di un sinistro:

La funzionalità è presente nella sezione **Helpdesk – Inserimento Richiesta Assistenza** sezione **WebCau** sottosezione **Richiesta liquidazione sinistro**.

Per richiedere la sospensione (o riattivazione) di una Garanzia:

Per le Polizze che prevedono tale possibilità, la funzionalità è presente nella sezione **Helpdesk – Inserimento Richiesta Assistenza** sezione **WebCau** sottosezioni **Sospensione Polizza** e **Riattivazione Polizza**.

Per firmare digitalmente una Polizza:

Per firmare in digitale una Polizza tramite il proprio dispositivo locale di Firma Digitale (USB Key o Smart Card) non è necessaria alcuna registrazione all'Area Personale. Maggiori informazioni sul sito internet della Compagnia: www.elbassicurazioni.it – sezione **Servizi – Firma Digitale**.

Per visualizzare gli originali di Polizza con Firma Digitale:

Per visualizzare le polizze firmate in Digitale non è necessaria alcuna registrazione all'Area Personale. E' necessario unicamente conoscere il N° di Polizza ed il Codice di Controllo, presenti sull'esemplare cartaceo. Maggiori informazioni sul sito internet della Compagnia: www.elbassicurazioni.it – sezione **Servizi – Verifica Firma Digitale**.

Assistenza alla Clientela:

Per problemi tecnici il nostro Contact Center è a Vostra disposizione per qualsiasi chiarimento dal lunedì al venerdì, dalle ore 9:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 18:00.

- Tel. 055 5324650
- Assistenza.elba@sinnovasistemi.it